

## SAVANORIO ETIKOS TAISYKLĖS

### I - Dalyvavimas VŠĮ "Kauno hospiso namai" (KHN) veikloje, įstaigos prezentavimas

- Savanoris savo darbe turi griežtai laikytis atitinkamų etikos normų ir krikščioniškos moralės principų.
- Savanoris turi laikytis KHN vertybių ir veiklos tikslų.
- Savanoris turi skleisti informaciją apie KHN teikiamas paslaugas. Svarbu, kad visuomenė teisingai suprastų KHN veiklą. Savanoris, atstovaudamas KHN viešose renginiuose, žiniasklaidoje, kontaktuose su kitomis organizacijomis turi suderinti savo veiksmus su vadovais, tam, kad nepridarytų žalos.
- Pagrindinis KHN tikslas yra rūpintis klientų interesais ir draudžiama siekti kitų interesų.

### II - Kompetencijos paskirstymas sprendžiant pagalbos klausimus

- Savanoris neteikia rekomendacijų ir neatsakinėja į klausimus temomis, kurioms neturi reikiamos kompetencijos. Nukreipia pas kompetentingus specialistus, nurodo kvalifikuotos informacijos šaltinius.

### III - Kliento paslapties saugojimas

- Savanoris saugo informaciją apie klientą ir apie jo asmeninį gyvenimą bei ligą. Visa rašytinė informacija apie klientus taip pat yra konfidenciali. Savanoris neatskleidžia konfidencialios informacijos apie klientą be jo sutikimo tretiesiems asmenims, išskyrus atvejus, kuriuos numato Lietuvos Respublikos įstatymai.

### IV - Santykiai su klientais (pacientais ir jų artimaisiais)

- Savanoris visuomet klausia kliento, ko šis nori ir nedaro prielaidų apie jo elgesį.
- Savanoris vengia klientą informuoti apie savo asmeninį gyvenimą, išskyrus tuos atvejus, kai tai atitinka sąmoningą tikslą, naudingą klientui.
- Savanoris yra nešališkas, t.y. jis neturi leisti, kad rasiniai, kalbiniai, religiniai arba kiti panašūs veiksniai darytų įtaką jo ir kliento santykiams.
- Savanoris gerbia kliento įsitikinimus ir neprimeta savo etinių, vertybinių ir panašių normų arba pažiūrų.
- Savanoris nedaro neigiamos įtakos kliento pasitikėjimui gydymu ir jam padedančiu medicinos personalu.
- Savanoris negali imti apmokėjimo iš kliento.

### V - Santykiai su kolegomis

- Savanoris privalo nuolat teikti informaciją KHN komandos nariams pagal pavaldumą: direktorei, gydytojui, socialinei darbuotojai, slaugytojai, savanorių koordinatoriui.
- Savanoris turi palaikyti šiltus santykius su visais darbuotojais ir savanoriais.
- Savanoris turi padėti kolegai, jeigu pastebi, kad jo pagalbos reikia.

### VI - Savo jėgų įvertinimas, pagalbos sau prašymas

- Savanoris žino savo pagalbos galimybių ribotumus ir elgiasi atitinkamai, ieško pagalbos kai jam reikalingas poilsis arba dėl asmeninių priežasčių pačiam reikalinga pagalba.